

Vimercate, 03 Marzo 2020

Oggetto: Situazione Produzione e Spedizioni dalla Cina - Aggiornamenti

Gentili Clienti,

Dando seguito alla comunicazione inviata in data 11 Febbraio, relativamente alla situazione produttiva e logistica in Cina, Vi vorremmo aggiornare alla data odierna.

Tutte le nostre produzioni sono ripartite dalla scorsa settimana e, nonostante una ripartenza con forza lavoro ridotta, si stima che la capacità produttiva tornerà a regime entro il mese di Marzo. Anche la logistica ha ripreso a funzionare sia su gomma che via nave, garantendo i flussi interni e verso l'esterno.

La merce che era stata prodotta prima del capodanno Cinese è stata ed è in fase di spedizione e, rispetto al pianificato originale, subirà un ritardo in arrivo di circa 4 settimane. Fortunatamente le scorte presso i nostri magazzini stanno compensando ed hanno evitato, nella maggior parte dei casi, situazioni critiche e di fermo linea.

Per tutti gli ordini emessi durante questo mese di chiusura delle produzioni stiamo ricevendo e comunicando le migliori date di arrivo possibili. Inevitabilmente, la chiusura prolungata delle produzioni e, le problematiche che hanno investito tutta la catena di fornitura hanno allungato sensibilmente i lead time standard.

Stimiamo un ritorno alla normalità, salvo nuove criticità non preventivabili, entro un paio di mesi. Nel frattempo consigliamo di verificare la possibilità di programmare ordini sino ad Ottobre per darci modo di produrre e riallineare i magazzini in base alle Vostre necessità.

Tutto il team commerciale di Comestero Sistemi rimane a vostra disposizione per verificare, caso per caso, la situazione dei vostri ordini o sulle scorte di magazzino.

Si ringrazia per la collaborazione e comprensione dell'eccezionalità della situazione.

Cordiali Saluti

Vimercate, 03rd March 2020

Object: Production and Shipping Situation from China – Some Updates

Dear Customers,

Following to our communication sent on February 11th, in relation to the production and logistics situation in China, we would like to send you some updated info as follows.

All our productions have re-opened from last week and, despite the reduced workforce, it is estimated that they will return to a full capacity within the month of March. Also the Logistics has restarted their operation both by truck and ship, ensuring internal and external deliveries.

The goods that had been produced before Chinese New Year Holidays had been or is going to be shipped and the arrival, in comparison with the original planned deliveries, will be delayed of about 4 weeks. Fortunately, stocks in our warehouse are helping and avoiding, in most cases, critical situations and production shutdown.

For all the purchase orders issued to the production during this closure month, we are receiving and communicating the best possible arrival dates. Of course, the prolonged closure of production and the problems affecting the entire supply chain have significantly and inevitably lengthened the standard lead times.

We estimate to return to the “normality” within a couple of months, not considering any new critical issues that of course cannot be foreseen. In the meantime, we kindly ask you to check your possibility to schedule orders till October 2020; with this action you give us the opportunity to produce and align our warehouse according to your specific needs.

Comestero Sistemi Sales Team remains at your complete disposal to check the situation of your orders and to analyze case-by-case the stock in our warehouse.

We would like to thank you for your collaboration and cooperation in understanding the exceptionality of this moment.

Regards